



BONITA Style fashion

BONITA Style Ltd.
1303 Sofia, BULGARIA
122, Ovche pole Str., fl.2
Tel.: +359 2 891 39 94; +359 2 931 48 74
GSM: +359 889 31 91 30
e-mail: office@bonitastyle.com
www.bonitastyle.com



ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Уважаеми Клиенти,

В случай, че закупената от Вас стока не отговаря на очакванията Ви, можете да я върнете или замените.

Условия за връщане и замяна на закупена стока от "БОНИТА СТИЛ" ЕООД:

- РЕКЛАМАЦИЯ:** Закупената стока може да бъде заменена или върната в срок до **30 дни** от датата на получаването й **срещу представяне на касов бон или фактура за покупката.**
- ЗАМЯНА** на закупената стока за друг размер или друг артикул може да бъде направена **САМО в магазините ни в срок до 30 дни** от датата на получаването й **срещу представяне на касов бон или фактура за покупката.** Клиентът има право да направи замяна на същата стойност или по-висока (като Клиентът доплаща разликата) в магазина.
- ВРЪЩАНЕ** на закупената стока срещу възстановяване на сумата може да бъде направено в магазина или по куриер **в срок до 30 дни** от датата на получаването на стоката, **срещу представяне на касов бон или фактура за покупката.** Сумата се възстановява само за стоки, закупени с **on-line поръчка.**
 - Стока, върната по куриер **с наложен платеж, НЯМА ДА БЪДЕ ПРИЕТА** от "БОНИТА СТИЛ";
 - Ако Клиентът желае друг размер или друг артикул, може да го закупи в магазина или да направи нова поръчка през сайта на "БОНИТА СТИЛ" - www.bonitastyle.com или директно на имейл office@bonitastyle.com или bonitastyle@abv.bg ;
 - Ако стоката не отговаря по размер, или не е удовлетворителна за Клиента, транспортните разходи се заплащат от Клиента и в двете посоки: **таксата за първоначалната доставка, таксата за връщането ѝ, както и таксата за доставка на новата поръчка;**
 - Ако стоката е изпратена с грешен размер или поръчката е сгрешена по вина на "БОНИТА СТИЛ", Клиентът има право да върне стоката за сметка на "БОНИТА СТИЛ", като разходите по втората доставка на коректния размер (поръчка) също са за сметка на "БОНИТА СТИЛ".
 - Връщане на стока по куриер за сметка на "БОНИТА СТИЛ" ЕООД става задължително с куриерска фирма **ЕКОНТ**, а **НЕ** с произволно избран куриер от Клиента.

Връщане на стоката ПО КУРИЕР:
до офис на Еконт „ЦАР СИМЕОН“, София, ул. "Цар Симеон" № 133
За "БОНИТА СТИЛ" ЕООД, тел.: 0889 31 91 30

ВАЖНО:

- Върнатата стока трябва да бъде с оригинална опаковка и етикет. Не се приемат облекла с механични и химични дефекти, причинени от Клиента при употреба и третиране. Върнатата стока **НЕ ТРЯБВА** да е носена, прана, гладена, скъсана, мръсна и със странични миризми;
- Връщане на стока, по начин, различен от условията, описани по-горе, **НЯМА ДА БЪДЕ УВАЖЕНО!**

Срок за възстановяване на суми, платени по банков път или наложен платеж.

- Съгласно разпоредбите на ЗЗП "БОНИТА СТИЛ" ЕООД възстановява на Клиента платената сума в срок до 14 календарни дни от датата, на която Клиентът е упражнил правото си на връщане на стоката (за начална дата се счита датата, на която "БОНИТА СТИЛ" ЕООД физически е получило върнатата от Клиента стока).
- "БОНИТА СТИЛ" ЕООД не носи отговорност при попълнени неверни данни по време на поръчката, както и във формулярите за възстановяване на суми или забавяния от страна на куриерските фирми, от които може да произтече забавяне на срока за възстановяване или възникване на други неудобства за Клиента.

Моля, използвайте следната контактна форма за връщане на стоката ПО КУРИЕР:

<p>----- <i>име:</i> ----- <i>фамилия:</i> ----- <i>тел. за връзка:</i> -----</p>	<p><input type="checkbox"/> Желая връщане на сумата (<i>Моля, посочете една от възможните опции:</i>)</p> <p>1. Ако сте платили стоката в брой или с наложен платеж <input type="checkbox"/> С пощенски паричен превод по Еконт в офис ----- (<i>Моля, посочете офис на Еконт, в който искате да получите върнатата сума</i>)</p> <p>2. Ако сте платили стоката с банков превод <input type="checkbox"/> По банковата сметка, от която съм платил /а/ <input type="checkbox"/> По друга банкова сметка: (<i>Моля, посочете банковата сметка четливо с главни печатни букви.</i> <i>Банковата сметка трябва да бъде на Ваше име. Съдържа 22 знака - букви и цифри.</i>) <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div></p> <p>Прилагам следния /следните/ платежни документи: <input type="checkbox"/> Касов бон за покупката (за опция 1); <input type="checkbox"/> Фактура № ----- / ----- (за опция 2)</p>
<p>Описание на върнатата стока: ----- ----- -----</p>	
<p>Причина за връщането: ----- (<i>потъпва се по желание на Клиента</i>)</p>	

При въпроси, моля свържете се с нас на тел.: 0889 31 91 30 и/или e-mail: office@bonitastyle.com; bonitastyle@abv.bg